

320EAST GmbH
Datenschutzerklärung für ALLOK-Leistungen
(Bestellung, Vertragsdurchführung und Betrieb)

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere ALLOK-Leistungen interessieren.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogenen Daten bei der Bestellung und Vertragsdurchführung von ALLOK-Leistungen und deren Betrieb verarbeiten, und stellen dazu die Pflichtangaben gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „**DS-GVO**“ genannt) bereit.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim bloßen Besuch unserer Websites www.allok.pro und www.320east.de finden Sie dort jeweils unter dem Link mit der Bezeichnung „Datenschutz“.

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen

Wir, die 320EAST GmbH, sind die Verantwortliche gemäß Artikel 4 Ziffer 7 DS-GVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung, der Vertragsdurchführung und des Betriebs unserer ALLOK-Leistungen. Unsere Kontaktdaten sind:

320EAST GmbH
An der RaumFabrik 31b
76227 Karlsruhe
Deutschland
E-Mail: legal@320east.de
Telefon: +49 721 - 5160 700
Telefax: +49 721 - 5160 777

Der Datenschutzbeauftragte der 320EAST GmbH gemäß Artikel 37 DS-GVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „**BDSG**“ genannt) hat folgende Kontaktdaten:

320EAST GmbH
An der RaumFabrik 31b
76227 Karlsruhe
Deutschland
E-Mail: privacy@320east.de
Telefon: +49 721 - 5160 700
Telefax: +49 721 - 5160 777

2. Bestellung und Vertrag über ALIOK-Leistungen

2.1 Datenverarbeitung im Bestellvorgang und bei der Vertragsdurchführung

Wir benötigen für die Entgegennahme und Abwicklung Ihrer Bestellung von ALIOK-Leistungen und eines sich hieran ggf. anschließenden Vertrags über die Nutzung von ALIOK-Leistungen die hierfür jeweils notwendigen Daten (im Folgenden „**Bestell- und Vertragsdaten**“ genannt).

Dies sind insb. folgende Angaben:

- Anschrift Ihres Unternehmens
- Vorname und Nachname eines Ansprechpartners
- E-Mail-Adresse des Ansprechpartners oder generelle E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens
- Telefonnummer des Ansprechpartners oder generelle Telefonnummer Ihres Unternehmens
- Bestellte ALIOK-Leistungen
- Gebuchte Tarife
- Sonstige Bestell- und Vertragsinhalte
- Korrespondenz, die im Rahmen der Bestellung und/oder Vertragsdurchführung anfällt
- Sofern steuerrechtlich notwendig: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Ihres Unternehmens

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Bestell- und Vertragsdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Sofern Sie ALIOK-Leistungen online auf einer unserer Websites bestellen, erzeugt die Website während des Bestellvorgangs ein sogenanntes Session-Cookie auf dem Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Handy etc.), von dem aus Sie die Bestellung vornehmen. Dieses Cookie ist eine Textdatei, die notwendig ist, Ihren Bestellvorgang zu identifizieren und individuell für Sie abzuwickeln. Dieses Cookie wird nach Abschluss Ihrer Bestellung automatisch wieder gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Erzeugung und Nutzung des Session-Cookie auf Ihrem Endgerät ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, den Bestellvorgang über die betreffende Website abwickeln zu können.

2.2 Aufbewahrungs- und Löschfristen für Bestell- und Vertragsdaten

Die Bestell- und Vertragsdaten werden von uns bis zum Ablauf folgender Fristen gespeichert und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) bzgl. aller potenziellen Ansprüche, die uns oder Ihrem Unternehmen zustehen oder entstehen können.
- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen.
- In jedem Fall beträgt die Speicherdauer mindestens 10 Jahre.

3. Erbringung der ALOK-Leistungen

3.1 Datenverarbeitung im Rahmen der ALOK-Leistungen

Die ALOK-Leistungen bestehen aus der mietweisen Überlassung von Endgeräten (die mietweise überlassenen Endgeräte werden im Folgenden „**ALOK-Hardware**“ genannt) inkl. darin enthaltener Software und der Bereitstellung von Software als Software as a Service (die von uns als Software as a Service bereitgestellte Software wird im Folgenden „**SaaS**“ genannt). Die in der ALOK-Hardware enthaltene Software sowie die SaaS werden im Folgenden kollektiv „**ALOK-Software**“ genannt.

Die ALOK-Hardware besteht u.a. aus Drucksensoren, mittels deren Betätigung auf bestimmte Umstände in der Umgebung des Betätigten aufmerksam gemacht wird. Die Betätigungen der Drucksensoren werden an die IT-Systeme von 320EAST übertragen, wo sie gespeichert und verarbeitet werden, um anschließend Meldungen und Auswertungen über die Betätigungen an die Nutzer der ALOK-Software beim Kunden zu liefern.

Die Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten Gegenstand der Datenverarbeitung im Rahmen der ALOK-Leistungen sind, sind alle Personen, die die Drucksensoren nutzen und/oder die von den über die Drucksensoren ausgelösten Meldungen betroffen sind; dies können insb. Kunden und sonstige Besucher des Kunden, das Personal des Kunden und das Personal von Dienstleistern des Kunden sein.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung im Rahmen der ALOK-Leistungen sind (im Folgenden „**ALOK-Daten**“ genannt), sind die Betätigungen der Drucksensoren und die daraus von der ALOK-Software generierten Meldungen und Auswertungen.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 3.1 beschriebene Verarbeitung der ALOK-Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

3.2 Aufbewahrungs- und Löschfristen für ALOK-Daten

Die ALOK-Daten werden von uns, vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen, für eine Dauer von 7 Tagen nach ihrem Eingang in dem von uns genutzten Rechenzentrum gespeichert und dann gelöscht.

4. Newsletter-Versand nach Bestellung

Sofern Sie auf unseren Websites ALOK-Leistungen bestellt haben, senden wir Ihnen ggf. E-Mail-Newsletter (im Folgenden „**Newsletter**“ genannt) zu, und zwar an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben. Dies betrifft nur Newsletter zur Bewerbung ähnlicher Produkte oder Leistungen wie diejenigen, die Sie online bestellt haben.

Hierzu wird die bei der Bestellung abgegebene E-Mail-Adresse in unserer Newsletter-Adress-Datenbank gespeichert. Zum Nachweis der Legitimität des Newsletter-Versandes speichern wir zudem Ihre bei der Bestellung eingesetzte IP-Adresse und den Zeitpunkt der Bestellung.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen des Newsletter-Versandes nach einer Bestellung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung ist die direkte Bewerbung unserer Produkte und Leistungen gegenüber unseren Kunden.

Sie können der Übersendung des Newsletters jederzeit widersprechen. Den Widerspruch können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären oder über eine Nachricht an legal@320east.de oder an die oben in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten.

Die zum Versand des Newsletters gespeicherten personenbezogenen Daten werden bei einem solchen Widerspruch gelöscht.

Die Abwicklung der oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen unseres Newsletters erfolgt unter Beteiligung von Diensten und IT-Systemen des folgenden Dienstleisters, den wir als unseren Auftragsverarbeiter beauftragt haben:

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Deutschland

5. Empfänger von Bestell- und Vertragsdaten und/oder ALOK-Daten

Folgende Empfänger können, soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, von uns Bestell- und Vertragsdaten und/oder ALOK-Daten erhalten:

- Stellen innerhalb unserer Gesellschaft, soweit diese die personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen,
- die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 4 Nr. 8 DS-GVO, Art. 28 DS-GVO,
- sonstige Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten einsetzen, z.B. Erbringer von IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung oder sonstige Beratung,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden), jeweils bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unsererseits,
- Unternehmen, an die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen oder rechtlichen Pflichten personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Banken, Auskunfteien, Vorlieferanten, Gesellschafter).

Ungeachtet des Vorstehenden werden wir Bestell- und Vertragsdaten und/oder ALOK-Daten nur dann und auch nur insoweit an Empfänger außerhalb unserer Gesellschaft übermitteln, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder befugt sind oder wir zur Erteilung einer Auskunft an den Empfänger befugt oder verpflichtet sind.

6. Übermittlung in Länder außerhalb der EU oder des EWR

Eine Übermittlung von Bestell- und Vertragsdaten und/oder ALOK-Daten in Drittländer (das sind Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig oder vorgeschrieben ist oder uns die hierfür nötige Einwilligung der betroffenen Personen vorliegt. Sofern eine Übermittlung von Bestell- und Vertragsdaten und/oder ALOK-Daten in Drittländer stattfindet, werden wir hierüber, soweit gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

7. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses über ALOK-Leistungen muss uns Ihr Unternehmen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und/oder Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir das betreffende Vertragsverhältnis nicht durchführen. Soweit diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir also unter Umständen das betreffende Vertragsverhältnis nicht eingehen oder sind gezwungen, das Vertragsverhältnis zu beenden.

Soweit Ihr Unternehmen die ALOK-Leistungen konkret in Anspruch nimmt, benötigen wir die für die Durchführung der jeweiligen ALOK-Leistungen notwendigen ALOK-Daten (siehe hierzu ausführlich

oben in Ziffer 3.1). Ohne diese ALIOK-Daten können wir die betreffenden ALIOK-Leistungen nicht erbringen.

Im Übrigen besteht keine Pflicht, uns im Zusammenhang mit den ALIOK-Leistungen personenbezogene Daten bereitzustellen.

8. Betroffenenrechte

Jede Person, deren personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Bestellung, Vertragsdurchführung und/oder Erbringung von ALIOK-Leistungen verarbeiten, hat gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten:

- Das Recht gemäß Artikel 15 DS-GVO und § 34 BDSG auf **Auskunft** über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 16 DS-GVO auf **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 17 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Löschung** ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten durch uns zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- das Recht gemäß Artikel 18 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Einschränkung der Verarbeitung** ihrer personenbezogenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von ihr bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die betroffene Person aber deren Löschung ablehnt und wir die Daten nicht mehr benötigen, die betroffene Person jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder sie gemäß Artikel 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• soweit wir die personenbezogenen Daten der betroffenen Person auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeiten, hat sie gemäß Artikel 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet; |
|--|

- das Recht gemäß Artikel 20 DS-GVO auf **Datenübertragbarkeit**, das heißt, das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht gemäß Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO, eine von ihr erteilte **Einwilligung** in eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten **jederzeit** gegenüber uns **zu widerrufen**; ein solcher Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; die Rechtmäßigkeit einer bis zum Widerruf auf der Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung von personenbezogenen Daten bleibt unberührt;
- das Recht gemäß Artikel 77 DS-GVO, **sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel kann sich die betroffene Person hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unserer Gesellschaft wenden.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 2021-11-30 (Version 1.2).

Durch die Weiterentwicklung der ALLOK-Leistungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung für ALLOK-Leistungen kann jederzeit unter <https://allok.pro/datenschutzbestimmungen-allok-leistungen> abgerufen und ausgedruckt werden.

Stand: 2021-11-30 (Version 1.2)